

新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

聖護院御殿荘では、新型コロナウイルスによる感染症の予防として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に当館を安心してご利用いただくために、次のような対策を行っております。

お客様には何卒ご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

① お客様へ健康状態の確認

誠に恐れ入りますが、ご入館の際にお客様の検温をさせていただいております。37.5℃以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご入館をご遠慮いただく場合がございます。またチェックイン時に健康状態に関する調査表への記入と、ホテル到着までの経由地を確認させていただいております。（37.5℃の基準は行政の指針によるものです）

② お客様へのお願い

客室内、並びに大浴場以外の館内、また館外へ外出の際にはご持参のマスクを着用いただけますようお願いいたします。

③ 全社員の体調管理の徹底

当館では、全社員に毎日、出勤前に検温を義務付けていると同時に、体調の聞き取りを行い、健康管理を徹底するように努めております。

④ 全従業員のマスク着用

お客様の健康管理と安全確保の為、全従業員はマスクを着用して接客させていただきます。もちろん直接、お客様の接客を担当していないお掃除、厨房の調理人等も含めて従業員の全員にマスク着用を義務付けております。合わせて定期的に手洗いとアルコールによる手指消毒を行うよう指示しております。

⑤ 消毒用アルコールの設置

ロビー、各お部屋の洗面所、化粧室、大浴場等、各所に消毒用アルコールを設置し、お客様が安心してご利用いただける環境整備に努めております。

⑥ 入館前の客室清掃時の換気、定期的な換気、アルコール消毒の実施

入館前の客室清掃、準備の際には、換気を徹底すると同時に、清掃時にお部屋の扉、ドアノブ、テーブル、イス等お客様が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を実施しております。またチェックイン後も館内の換気、アルコール消毒を定期的に変更させていただきます。